

Яндекс

Профессия «технический писатель»: История и современное состояние

Кирилл Маслинский

ведущий разработчик технической документации

Гипербатон, Москва, 24 мая 2014 года

План

История и контекст

Профессиональная идентичность

Кто все эти люди?

План

История и контекст

Профессиональная идентичность

Кто все эти люди?

Технологии и тексты

Technical communication

- «Трактат об астролябии»
Чосера (1387?)
- Индустриализация
(руководства к швейным
машинам, велосипедам
и т. п.)
- Первая/Вторая мировая
война (оформление
отдельной профессии)



Технологии и тексты

Technical communication

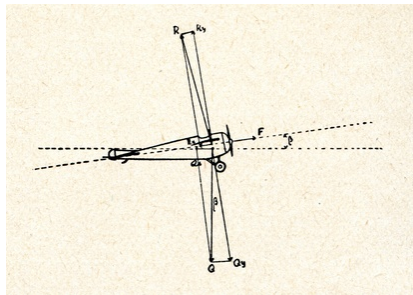
- «Трактат об астролябии»
Чосера (1387?)
- Индустриализация
(руководства к швейным
машинам, велосипедам
и т. п.)
- Первая/Вторая мировая
война (оформление
отдельной профессии)



Технологии и тексты

Technical communication

- «Трактат об астролябии» Чосера (1387?)
- Индустриализация (руководства к швейным машинам, велосипедам и т. п.)
- Первая/Вторая мировая война (оформление отдельной профессии)



Разделение труда в IT...

и место документации в нем



Как объяснил заказчик



Как понял руководитель проекта



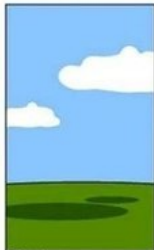
Как спроектировал дизайнер



Как сделал программист



Как описал бизнес-консультант



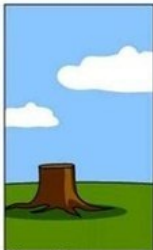
Как был задокументирован проект



Что было сделано



За что заплатил клиент



Какая была поддержка



Что реально нужно было заказчику

Документация в меняющемся мире

- Распределение ценности на разных этапах:
 - 1940—1980 hardware
 - 1980—2000 software
 - 2000—2014 service (user attention)
- Рост объема написанного кода с годами.



Документация в меняющемся мире

- Распределение ценности на разных этапах:
 - 1940—1980 hardware
 - 1980—2000 software
 - 2000—2014 service (user attention)
- Рост объема написанного кода с годами.



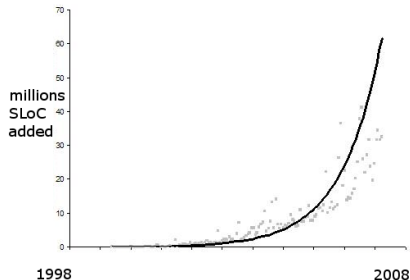
Документация в меняющемся мире

- Распределение ценности на разных этапах:
 - 1940—1980 hardware
 - 1980—2000 software
 - 2000—2014 service (user attention)
- Рост объема написанного кода с годами.



Документация в меняющемся мире

- Распределение ценности на разных этапах:
 - 1940—1980 hardware
 - 1980—2000 software
 - 2000—2014 service (user attention)
- Рост объема написанного кода с годами.



Amit Deshpande, Dirk Riehle *The Total Growth of Open Source* // Proceedings of the Fourth Conference on Open Source Systems (OSS 2008). Springer Verlag, 2008. Page 197-209.

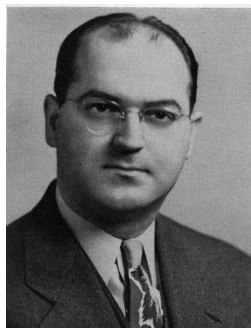
План

История и контекст

Профессиональная идентичность

Кто все эти люди?

Сущность профессии по Israel Light



Israel Light

“Technical writing and professional status” (1961)

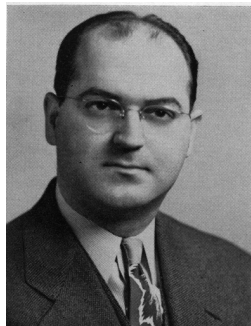
- технический писатель как переводчик

риторика умение писать и владение *жанрами* технических текстов

анализ серьезная научная подготовка

визуализация дизайн документов и техническая графика

Сущность профессии по Israel Light



Israel Light

“Technical writing and professional status” (1961)

- технический писатель как переводчик

риторика умение писать и владение *жанрами* технических текстов

анализ серьезная научная подготовка

визуализация дизайн документов и техническая графика

В чем наша задача?

Разобраться



Изложить

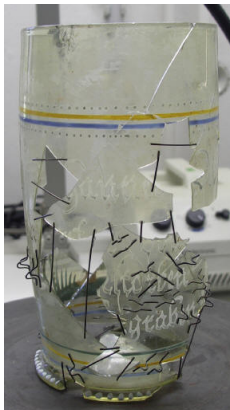


В чем наша задача?

Разобраться



Изложить



Кто мы?

- Пишущие инженеры?
- Технически подкованные писатели?
- Аналитики?

«Я могу описать что угодно» — нет. Конечно, нет. Чтобы что-то хорошо написать, описать, тебе нужно знать ту область, в которой ты работаешь. Быть в нее глубоко забуренным. То есть ты должен быть инженером.

Кто мы?

- Пишущие инженеры?
- Технически подкованные писатели?
- Аналитики?

Я даже не знаю, может мне даже не на гуманитарное надо было изначально идти, а на техническое. Может, у меня склад ума аналитический или что-то среднее между гуманитарным и аналитическим.

Кто мы?

- Пишущие инженеры?
- Технически подкованные писатели?
- Аналитики?

Сейчас отношение к техписателям, мне кажется, мы довольно сильно его подняли. То есть нас воспринимают как довольно сильных аналитиков, мне кажется. В целом у меня нет ощущения что к нам относятся так же, как раньше в целом по рынку было, то есть что техписатели — это фу.

Что для нас важно?

- исследование
- результат
- нас читают

У меня мозг работает реально, а не скучает.

Да в этой работе, по-моему, бонус стандартный: по чему-то относительно сложному.. что-то сложное сделать простым.

Что для нас важно?

- исследование
- результат
- нас читают

Нравится конец работы.

Удовлетворение: вот висят красивенькие разделы, подразделы. А потом приятнее, что ты вот это все сделаешь и станет еще совершеннее кусок работы. Иметь вот эту точку в конце: да, я все сделал, вот оно висит, оно радует людей, помогает.

Что для нас важно?

- исследование
- результат
- **нас читают**



План

История и контекст

Профессиональная идентичность

Кто все эти люди?

Откуда берутся техписатели

The trend in the answers is that no one sets out to be a tech writer, you just fall into it. — Tom Johnson

- *Случайность :)*
- *Вообще куча случайностей и всякого непредсказуемого. Никогда не хотела быть техническим писателем и вообще считала, что это работа скучная и сейчас придерживаюсь такого же мнения. Вот. За исключением некоторым.*
- *Обычно человек в техническое писательство приходит чаще вот как я вижу — случайно. Ему нравится писать. То есть он работает в какой-то области, ему нравится писать тексты, ему нравится, когда его читают. И он чуть-чуть, просто смещает вектор.*

Israel Light, 1961

It is the author's conviction that those who can write are easily identified early in their academic life. In order to be useful, however, they must know something about what to write.

- техническое образование + умение писать
- гуманитарное образование + технические знания

Техписатель в России сегодня

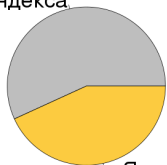
Небольшое демографическое исследование



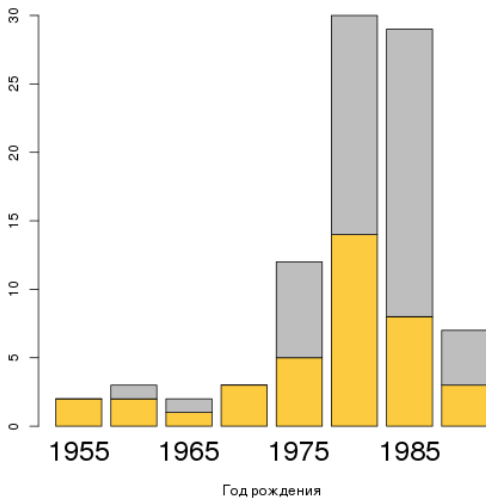
- 128 резюме технических писателей
- из них 49 — сотрудники Яндекса

Возраст

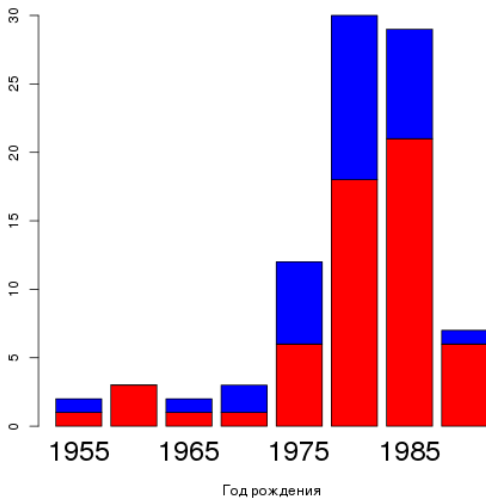
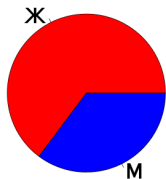
вне Яндекса



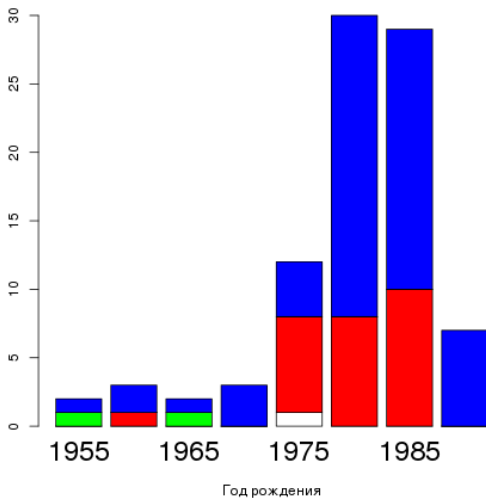
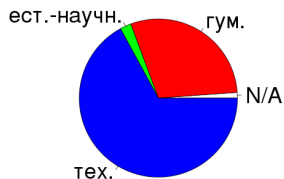
в Яндексе



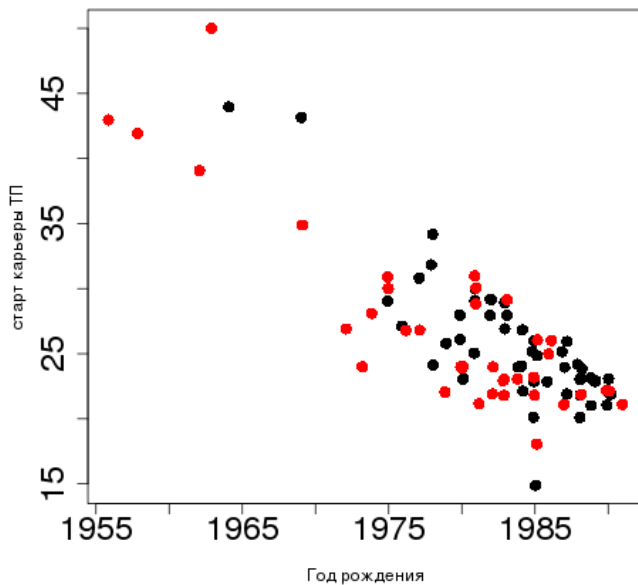
Пол



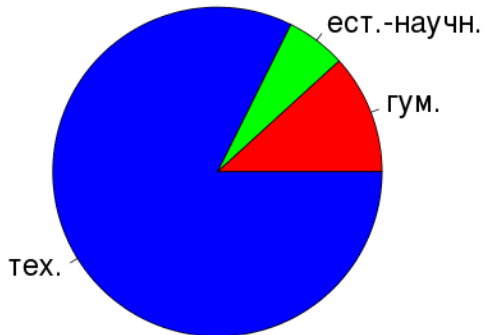
Образование



Начало карьеры



Вход в профессию



Статус профессии

Традиционный подход

- Профессиональное образование
- Сертификация специалистов и образовательных программ
- Профессиональные общества
- Профессиональная этика

Вместо заключения

ИМНО о профессионализме

Объяснять содержание и ценность работы:

- привлекать сильных кандидатов интересной работой
- привлекать студентов, выбирающих профессию
- объяснять заказчикам смысл и место документации
- не забывать о читателях, для которых мы работаем



Кирилл Маслинский

ведущий разработчик технической документации
maslinsky@yandex-team.ru

Клуб техписателей clubs.ya.ru/x-plain
yandex-techdoc@yandex-team.ru