

Яндекс

Особенности документирования для разработчиков

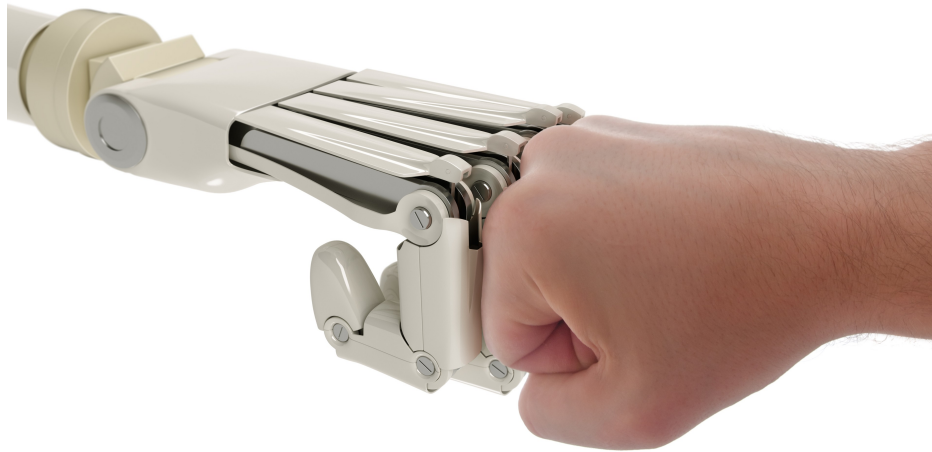
Юрий Никулин

Руководитель группы документирования поиска и технологий

Гипербатон, Москва, 24 мая 2014 года

Разработка документации

- Инструменты
- Комплект документов
- Уровень подготовки писателя
- Процесс разработки



Почему документация для разработчиков

Не каждый технический писатель возьмется готовить такую документацию





Инструменты и комплект документации

Из чего выбирать и что писать

Инструменты

Минимально возможный набор

- Разметка
DITA / Wiki / Markdown
- Генерация из кода
Doxygen / JSDOC
- Подготовка схем
Visio / Dia
- Подготовка скриншотов
Jing + Snagit / GIMP + Dia

Про инструменты, используемые в Яндексе:

<http://video.yandex.ru/users/ya-events/view/2610>



Комплект

Отталкиваемся от сложности задачи

- Не делаем универсальные документы
- Исходим из потребностей целевой аудитории





Подготовка технического писателя

Необходимые навыки

Навыки технического писателя

- Профессиональные
 - структурирование
 - ясность изложения
 - обработка больших объемов информации
- В предметной области
 - глубокое погружение



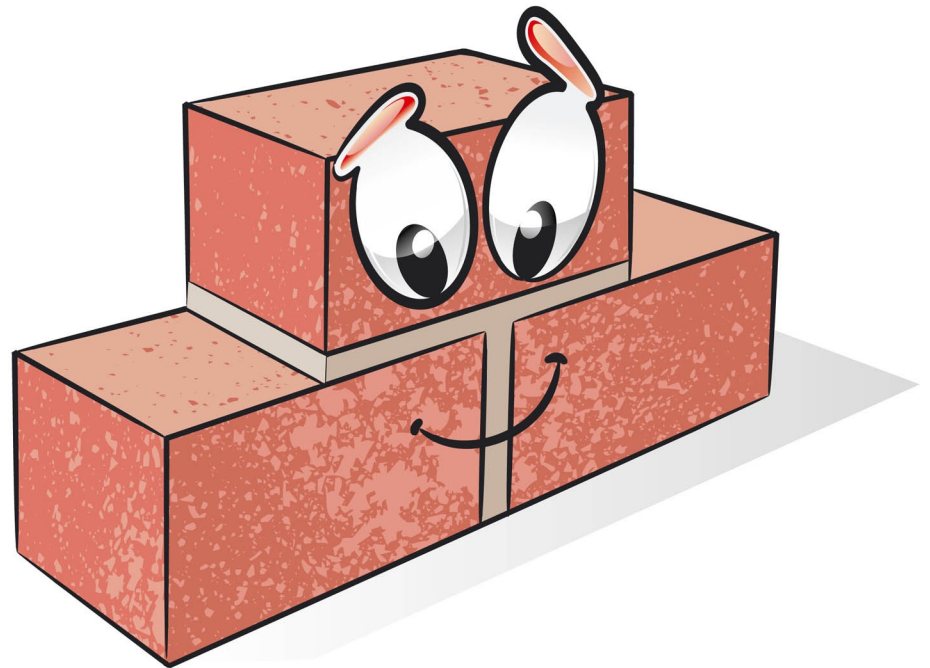


Как писать для разработчиков

Адаптация процесса под документирование для разработчиков

Основные этапы разработки

- Консультируемся
- Пишем
- Проверяем факты
- Поддерживаем





Консультации

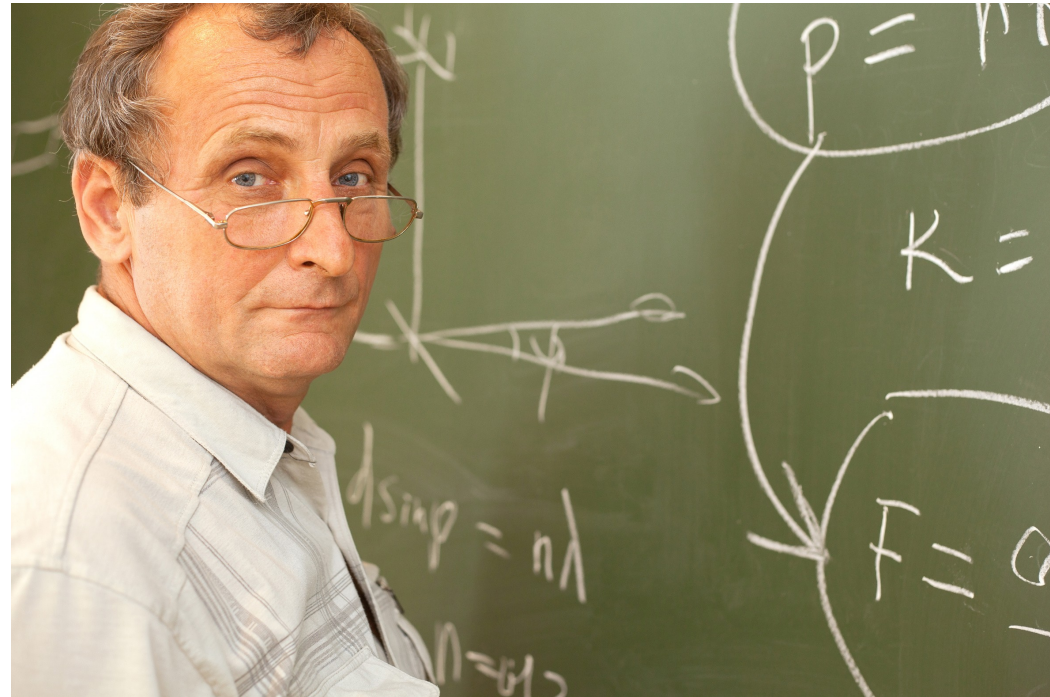
Правильно общаться с разработчиком

Главное в консультациях

- Исчерпывающая информация
- Оптимальное количество времени

Как консультироваться

- Войти в образ разработчика
- Задавать только нужные вопросы
- Минимизировать шум





Разработка документа

Как пишем

Портрет разработчика

- Недостаток времени
- Особое восприятие информации
- Свой язык



Недостаток времени

Идем навстречу привычкам

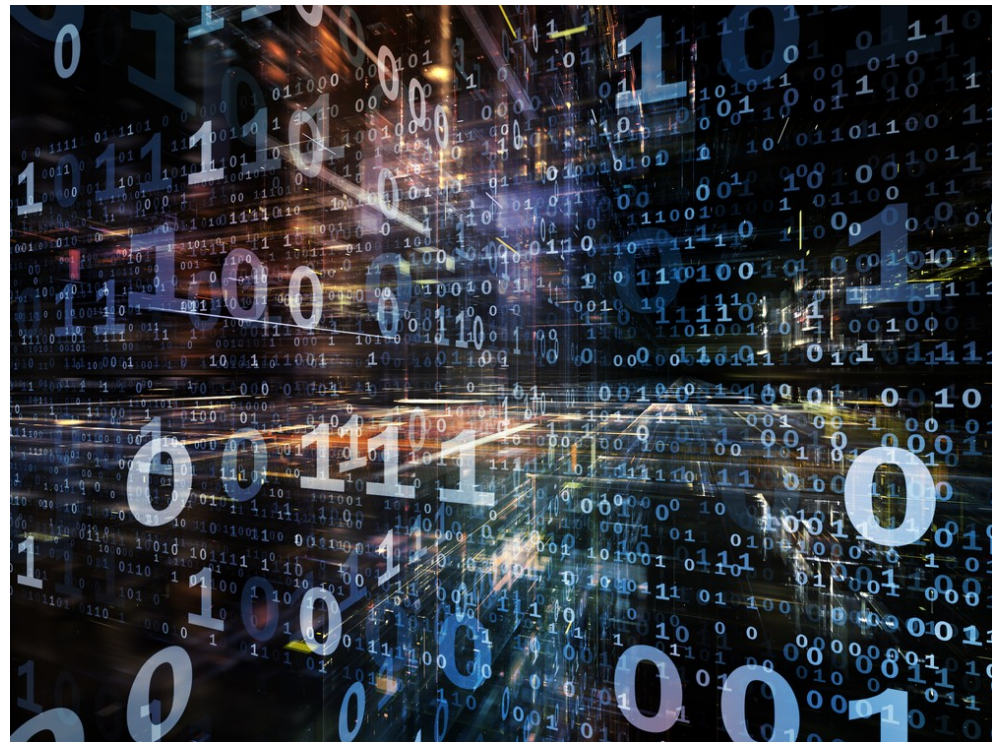
- Отталкиваемся от решаемых задач
- Придерживаемся прозрачной структуры
- Пишем лаконично
- Фиксируем концепции



Особое восприятие информации

Адаптируемся под конкретную целевую аудиторию

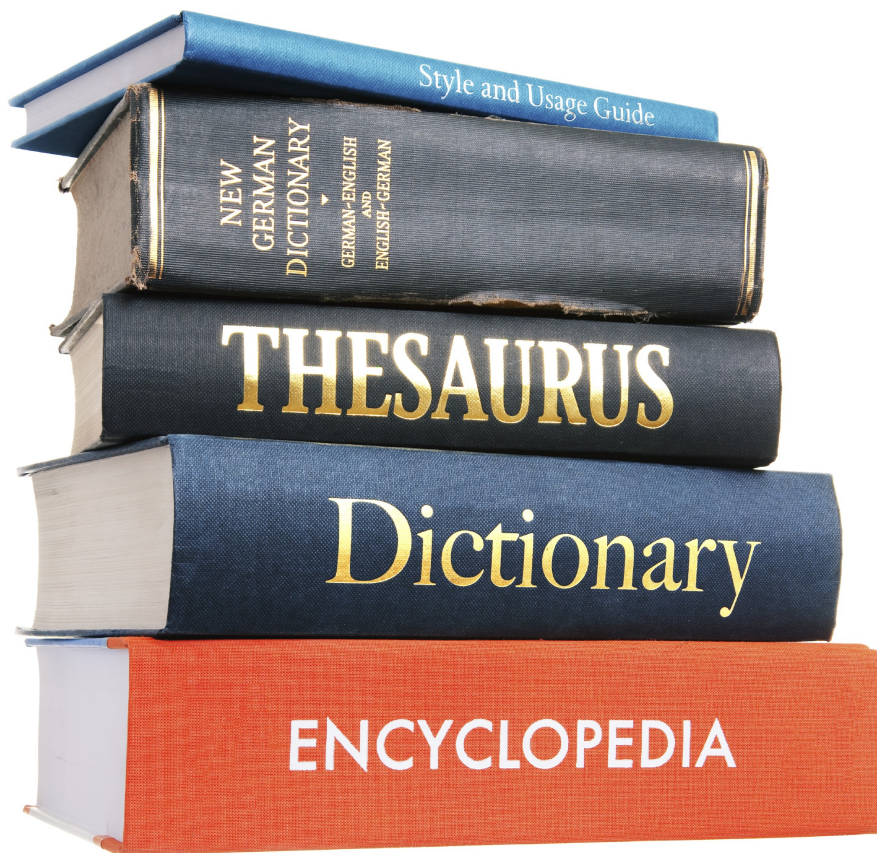
- Стиль
- Формат представления
- Язык
- Примеры
- Особенности оформления документации



СВОЙ ЯЗЫК

Отколоть ветку == отщепить ветку == создать ветку от ветки

- Слушаем команду
- Читаем открытые источники
 - форумы
 - Stack Overflow





Рецензирование

Обходим подводные камни

Основные сложности

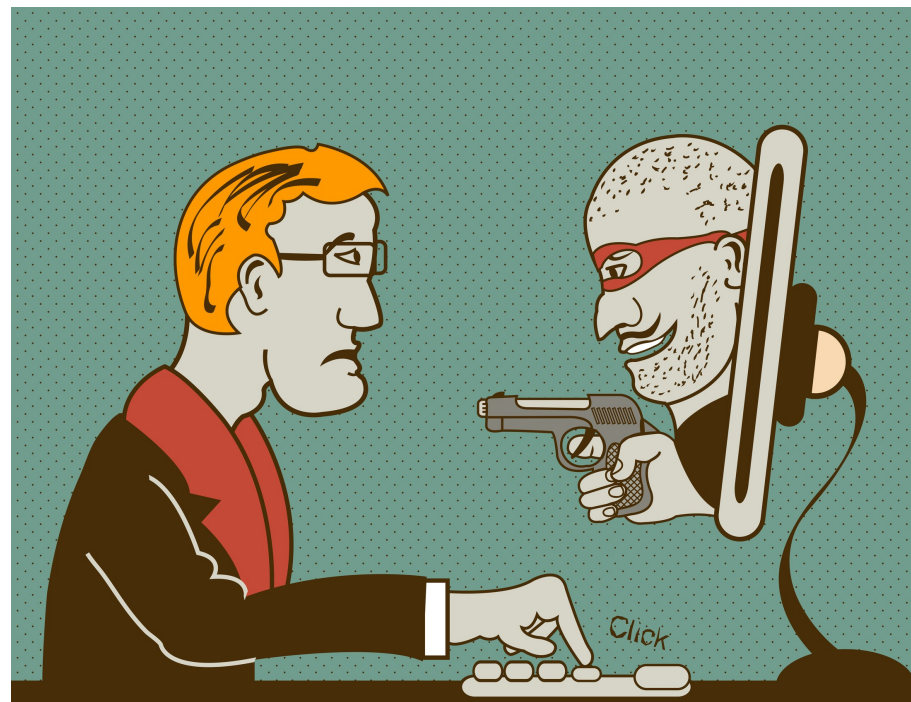
- Задержки с вычиткой
- Вкусовщина
- Полярные мнения



Задержки с рецензированием

Индивидуальный подход

- Мозолим глаза
- Ставим задачи в баг-трекере
- Даем фрагменты документа
- Вручаем документ маленькими порциями
- Читаем вместе



Вкусовщина

Разделяем зоны ответственности

- Стилистическая
- Оформительская



Полярные точки зрения

- Очная ставка
- История замечаний



Оцениваем итоги рецензирования

- Быстро вернули, «все хорошо» — не читали
- «Все плохо, ничего не понятно» — не читали
- Долго не отдавали, много замечаний — лучший вариант

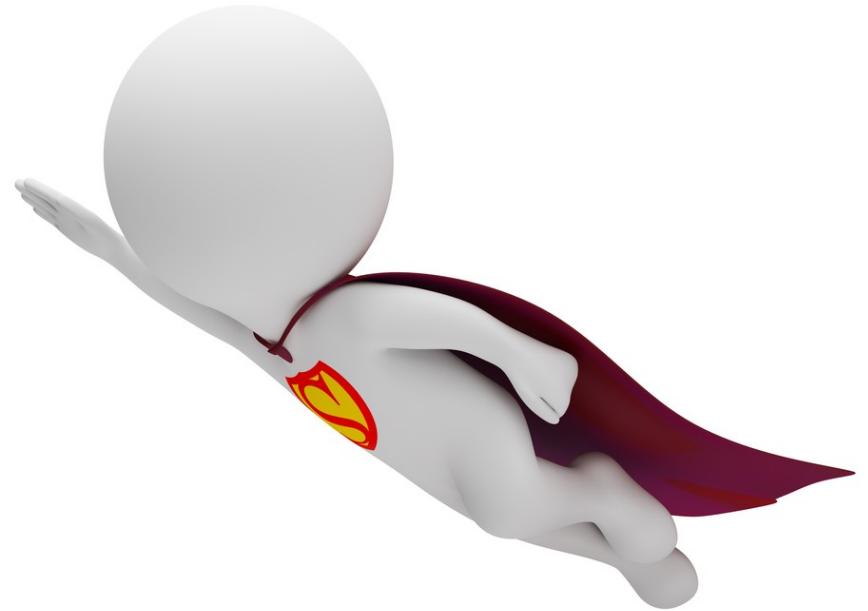


Поддержка

Улучшаем документацию

Типы обновлений

- Актуализация
- Обратная связь
 - Прямые обращения
 - Статистические данные





Подводим итоги

О чем поговорили

Документирование для разработчиков

- Специфичные инструменты
- Погружение в тематику
- Особенности коммуникаций
- Особый подход к контенту

Спасибо за внимание!



Юрий Никулин

Руководитель группы документирования
поиска и технологий

Клуб техписателей clubs.ya.ru/x-plain
yandex-techdoc@yandex-team.ru