Яндекс



Оценка качества документации

Анастасия Ванехина разработчик технической документации

Гипербатон, Москва, 24 мая 2014 года

О чем это я

- У Контроль качества документации
- У Как оценивать:
 - до выпуска
 - после выпуска
- > Получается ли улучшать результаты





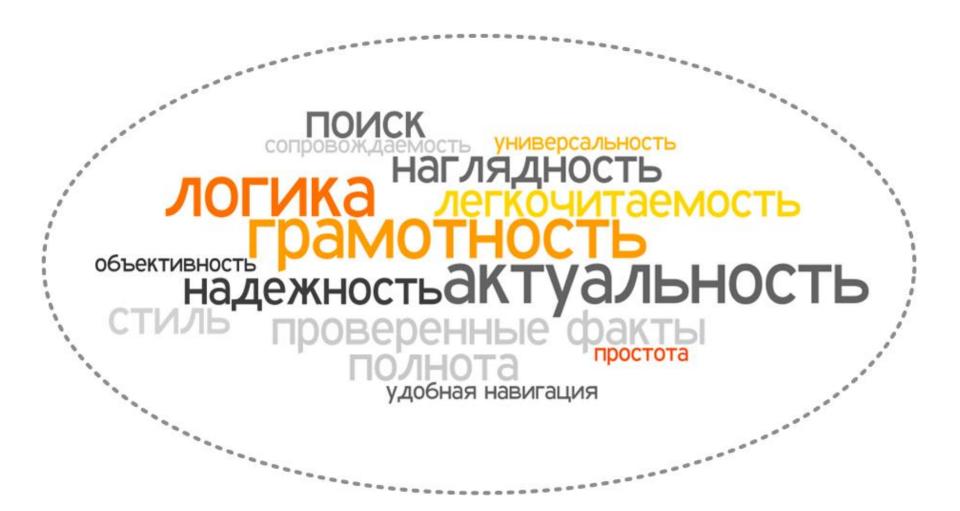
Зачем и как

мы оцениваем документацию

Зачем

Больше хороших документов, меньше плохих.

Идеальный документ



Оцениваем ДО выпуска



Рецензирование

разработчик менеджер поддержка все знает Проверка Компетентный фактов рецензент

Рецензирование



Перекрестная вычитка



Редактура



Оцениваем ПОСЛЕ выпуска



Опрашиваем читателей

ПОНРАВИЛСЯ? ПОЛЕЗНО?



ДА/НЕТ почему?

Ждем обратной связи

«...не нашел...» «...это работает по-другому...»



Объективная полная картина?



Веб-документация



Веб-аналитика



Инструменты веб-аналитики Собираем данные

Изучаем тенденции

Выявляем проблемы



Дорабатываем документ



Применяем веб-аналитику

и делаем выводы

Как работает Яндекс. Метрика

Получаем код счетчика Получить счётчик Устанавливаем код Изучаем отчеты в интерфейсе на страницах

Рекламная сеть Яндекса

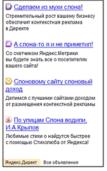
АУДИТОРИЯ



ЦЕЛИ



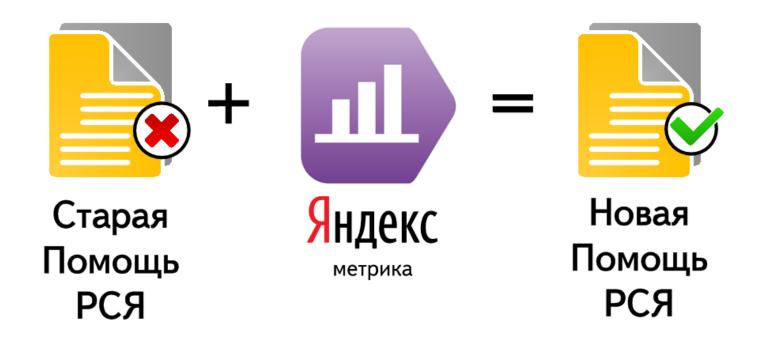
СРЕДСТВА



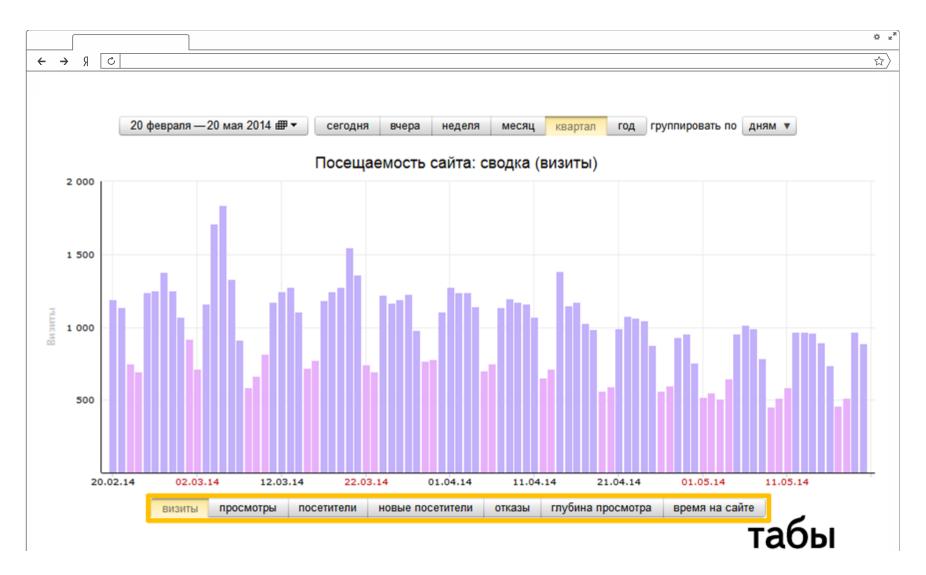


Рекламные объявления Яндекса

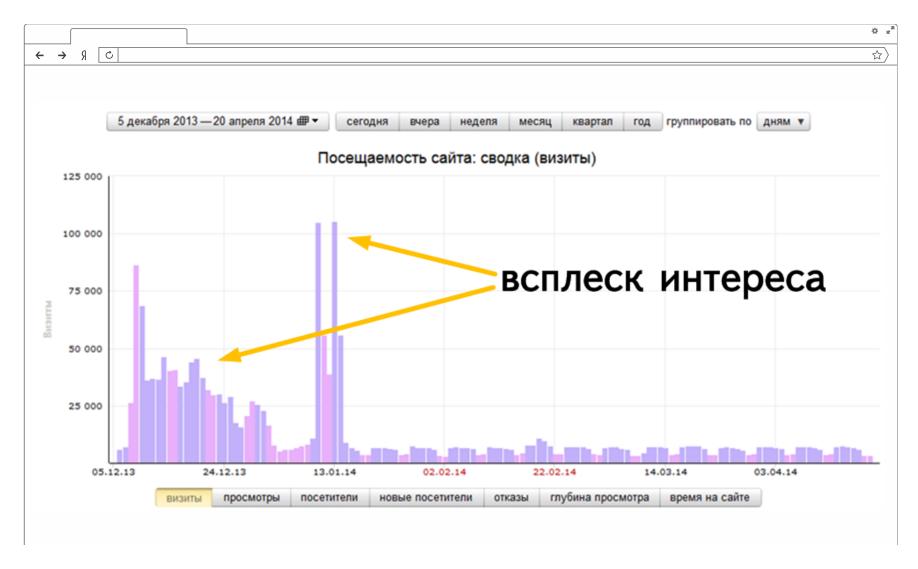
Помощь Рекламной сети Яндекса



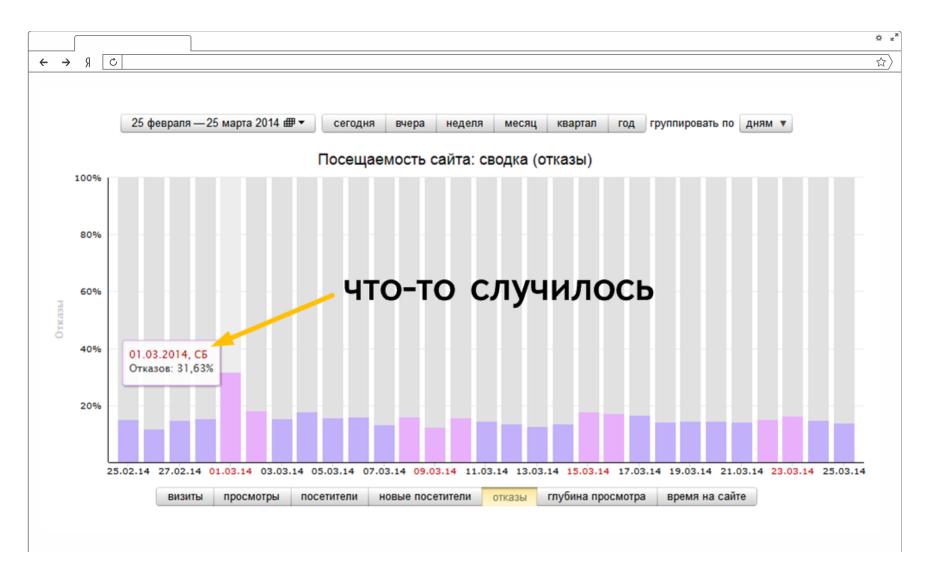
Сводка посещаемости



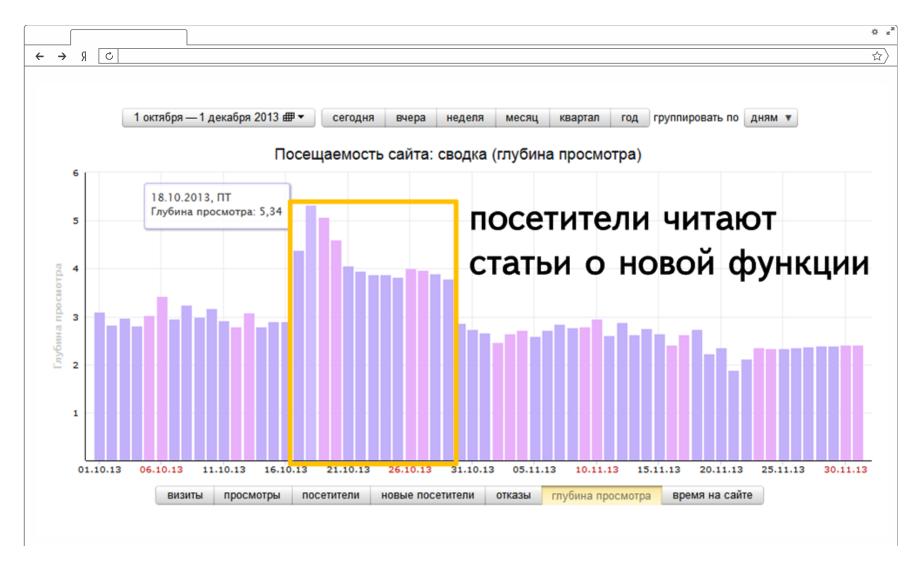
Визиты и просмотры



Отказы



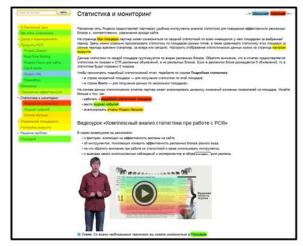
Глубина просмотра



Поведение пользователей



Карта кликов

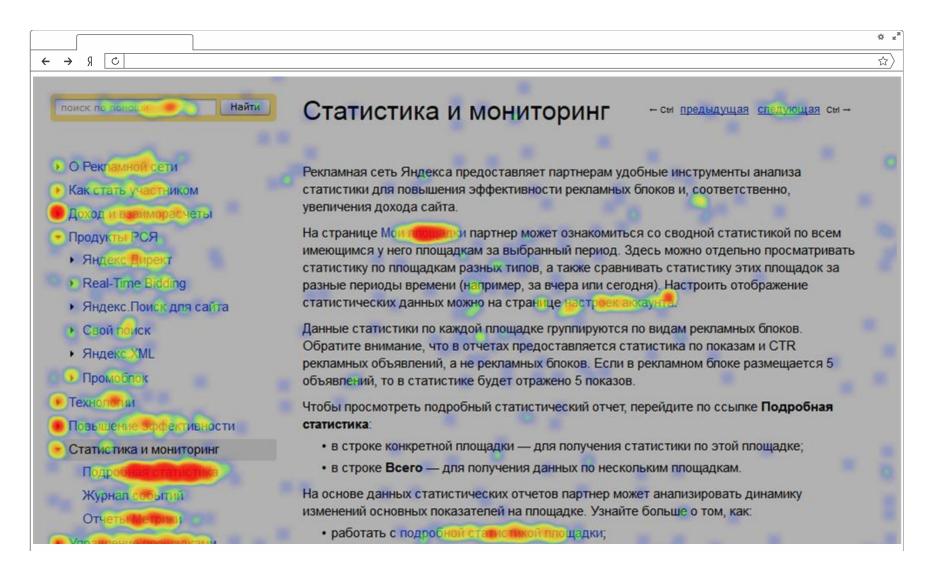


Карта ссылок

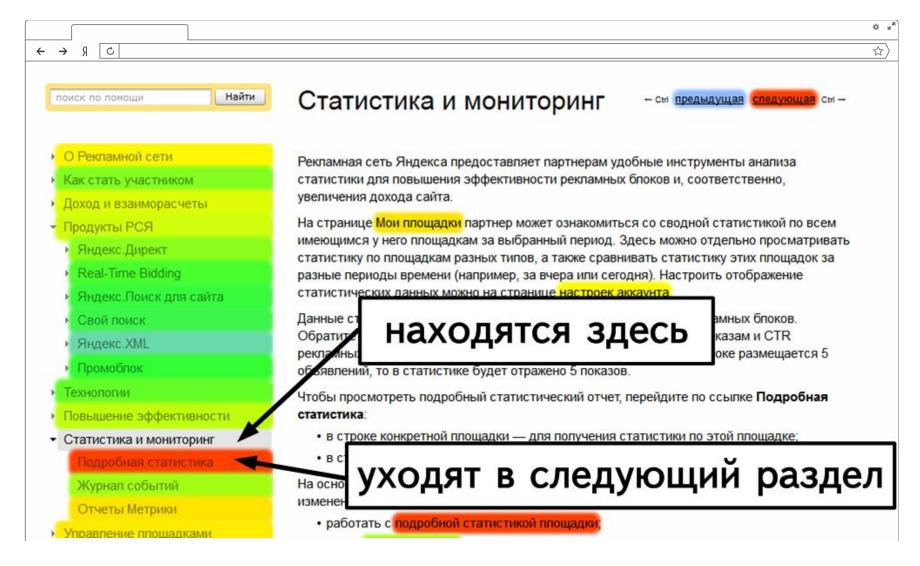


Карта скроллинга

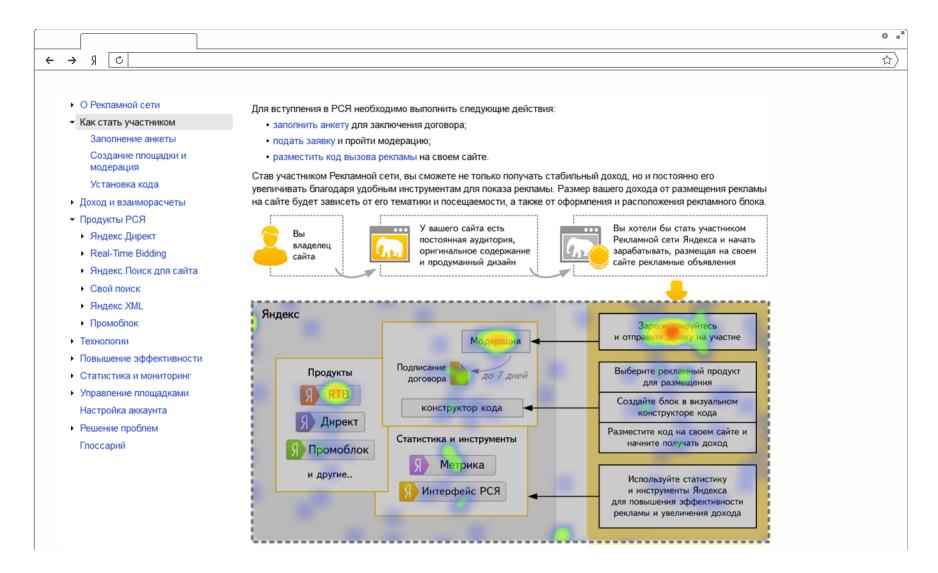
Карта кликов



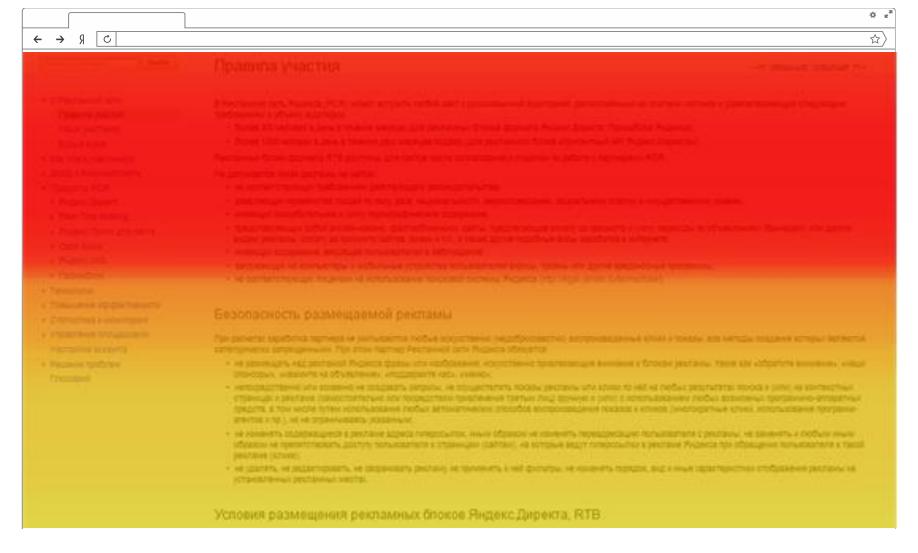
Карта ссылок



Карта кликов vs. карта ссылок

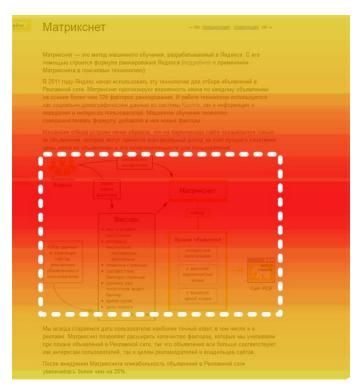


Карта скроллинга



Карта скроллинга





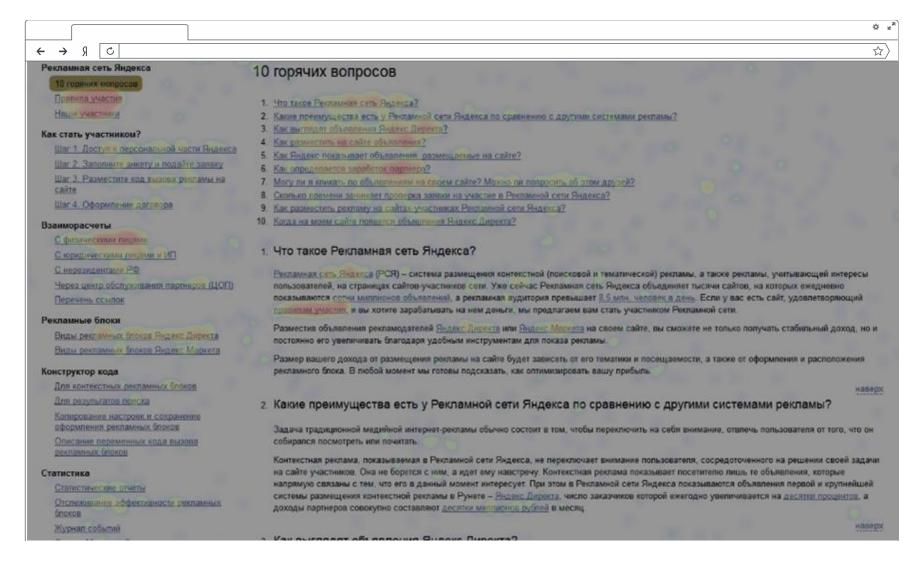
иллюстрация

длинная статья

История первая.

О том, что некоторые любят погорячее

Что мы увидели в Метрике



Что мы сделали

Логичные переходы в меню



Преимущества Рекламной сети

Кликабельные ссылки внизу страницы История вторая.

О деньгах, в которых счастье

Что мы увидели в Метрике

Шаг 1. Доступ к персональной части Яндекса Шаг 2. Заполните анкету и подайте заявку Шаг 3. Разместите код вызова рекламы на Шаг 4. Оформление договора Взаиморасчеты С физическими лицами С юрилическими лицами и ИП С нерезидентами РФ Через центр обспуживания партнеров (ЦОП) Перечень ссылок Рекламные блоки Виды рекламных блоков Яндекс Директа Виды рекламных блоков Яндекс Маркета Для контекстных рекламных блоков Для результатов поиска Копирование настроек и сохранение оформления рекламных блоков Описание переменных кода вызова Статистические отчеты Отслеживание эффективности рекламных Отчеты Метрики. Статистика посещаемости Дополнительные возможности Асинхронный код вызова Изменение попожения рекламных блоков на Инструмент проверки кода Проверка видимости рекламных блоков Показ альтернативной рекламы Семейный фильтр Отключение объявлений конкурентов Добавление зеркал Мониторинг доступности сайтов

Яндекс Директ на сайтах Народ ру

Рекламная сеть Яндекса

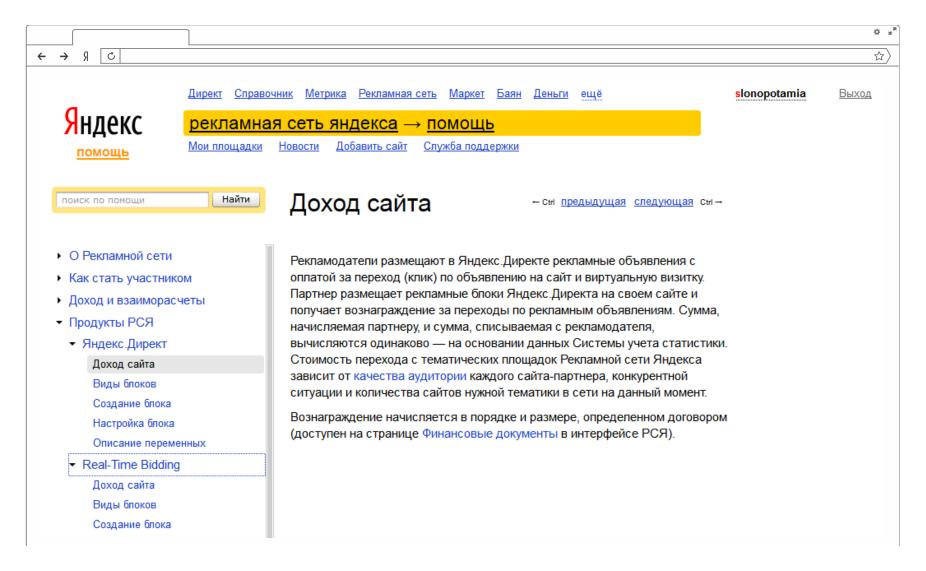
10 горячих вопросов

несколько интересных посетителям разделов

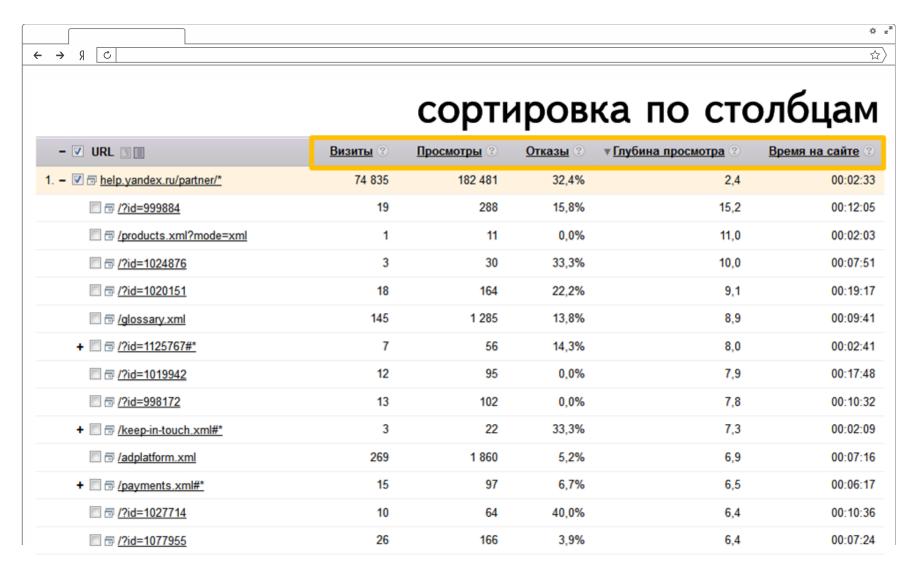
важные, но неинтересные посетителям разделы

какой-то очень интересный раздел

Что мы сделали

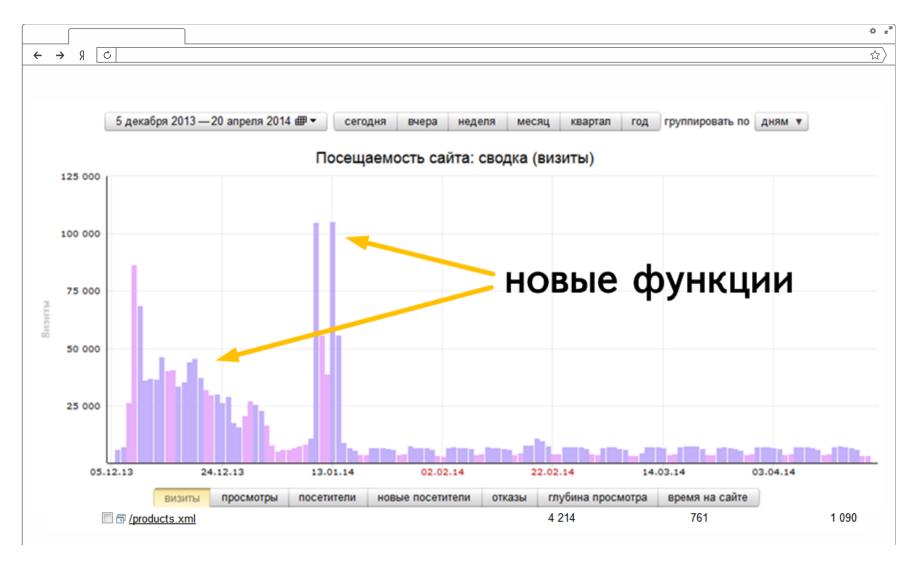


Страницы входа, выхода, популярные

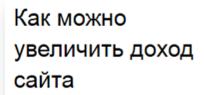


История третья. О подогретом интересе

Что мы увидели в Метрике



Что мы сделали



— сы предыдущая следующая сы →

Время от времени проводите эксперимен блоков и постоянно следите за интереса позволит получать стабильно высокий дипродолжительность эксперимента — 2—3 злоупотребляйте вниманием своих посет основной целью которых является показ участия в Рекламной сети Яндекса.

В частности, вы можете добиться значит будете исследовать статистику сайта и и следующими незначительными изменени

Формат и расположение рекламі

Поведенческий таргетинг

На сайтах — участниках Рекламной индивидуальных интересов пользов определяются по поведению на сер сайтах. Такой способ показа реклам

от просмотра ненужных и не интересных им рекламных предложений. Мы также учитываем возможный спад интереса к определенной тематике, разделяя интересы пользователей на постоянные и временные: изменяются предпочтения — изменяется и рекламное предложение.

Примечание. Яндекс никогда не применяет такой способ показа, если реклама касается тем личного характера (например, медицинская реклама, реклама знакомств и другие).

Оформление объявлений

рекламных блоков.

В Рекламной сети Яндекса предусмотрен широкий выбор настроек

странице мы собрали полезные рекомендации, которые помогут вам

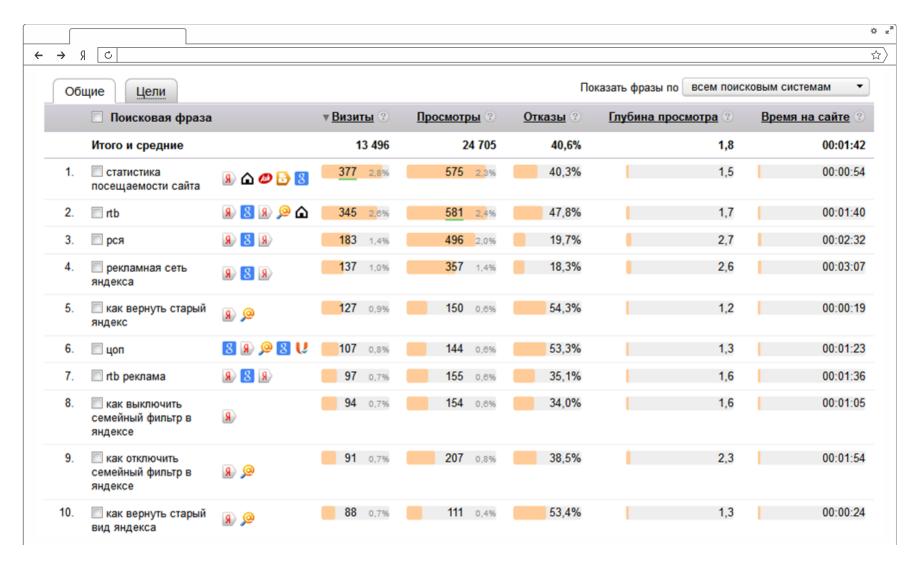
сориентироваться в настройках дизайна и повысить эффективность

оформления для рекламных объявлений Яндекс. Директа. На этой

Сы предыдущая спедующая сы →

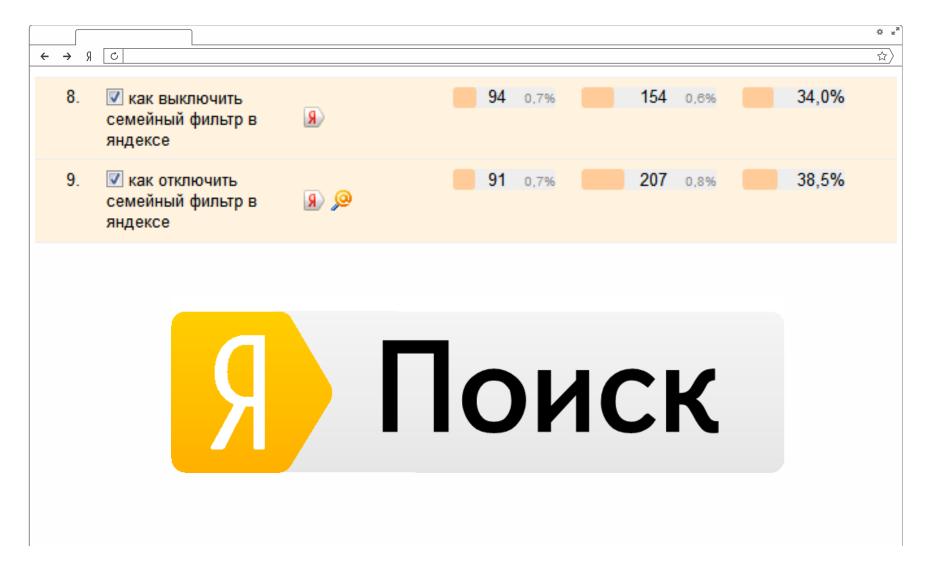
Нет времени объяснять, нужно больше перекрестных ссылок!

Источники и поисковые фразы



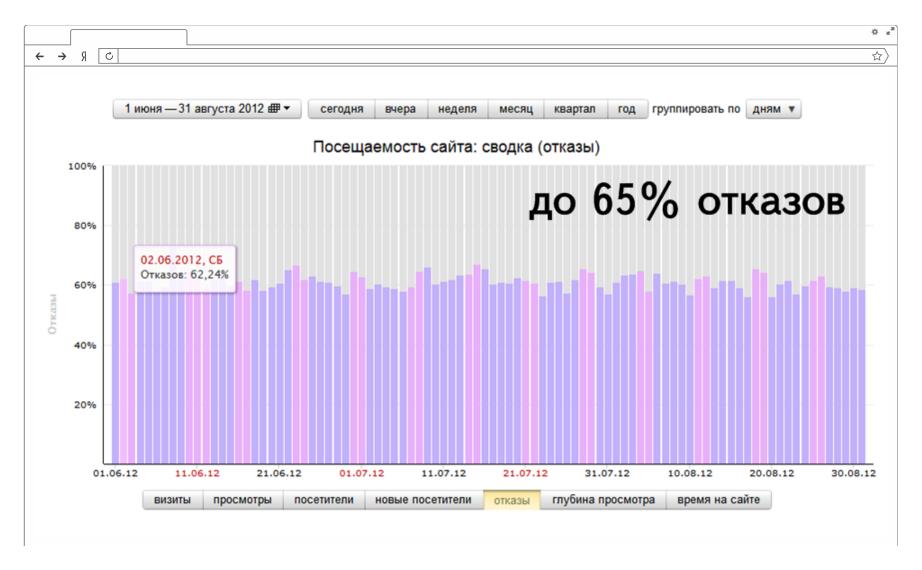
История четвертая, грустная. О потерявшихся посетителях

Что мы увидели в Метрике

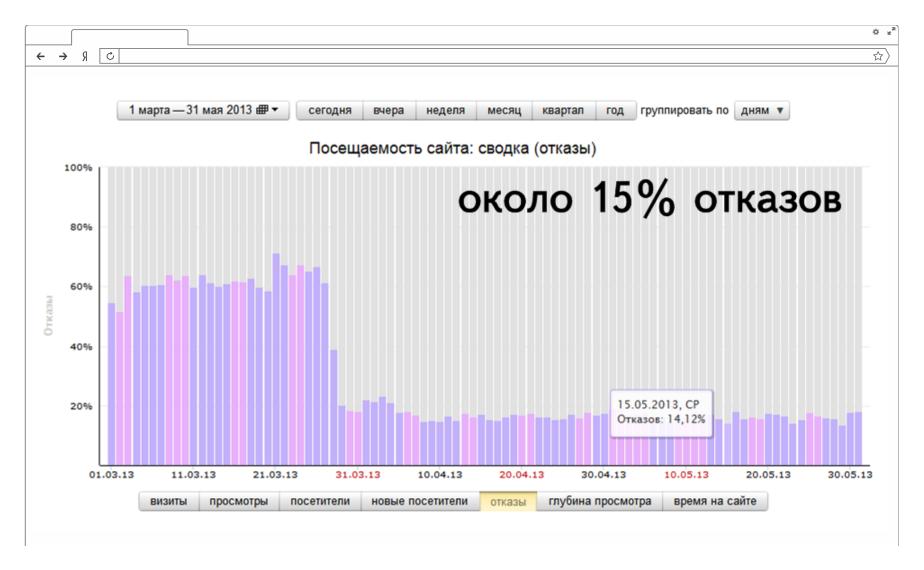


История последняя. Со счастливым финалом

Что мы увидели в Метрике



Что мы сделали





Подведем итоги

Контроль качества документации

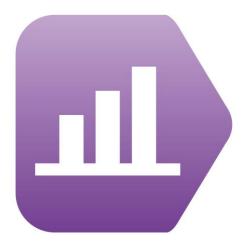


Наши рецепты

- Рецензирование
- Перекрестная вычитка
- Редактура
- Отзывы
- У Обработка фидбека
- Веб-аналитика

Еще раз о веб-аналитике

- Сводка посещаемости:
 - визиты и просмотры
 - отказы
 - глубина просмотра
- У Карты:
 - КЛИКОВ
 - ссылок
 - скроллинга
- > Популярные страницы
- Страницы входа и выхода
- Источники
- > Поисковые фразы





Спасибо за внимание!



Анастасия Ванехина

разработчик технической документации

f anastasia.vanekhina

Клуб техписателей clubs.ya.ru/x-plain