**Таблица предложения услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Операция****Услуга** | **Продажа гаджета** | **Продажа аксессуара** | **Оказание операторских услуг**  | **Использование терминала самообслуживания** | **Обращение покупателя**  |
| **1** | **Комплексная настройка** | **Предложение №1** и**предложение №7** перед продажей гаджета. |  |  |  |  |
| **2** | **Установка приложений для управления услугами мобильного оператора (Личный кабинет, платежная система)** |  |  | **Предложение №6** служит мостиком для предложения других услуг. | **Предложение №5** служит мостиком для предложения других услуг. |  |
| **3** | **Наклеивание защитной пленки на экран** |  | **Предложение №8** при продаже защитной пленки, стекла, чехла. |  |  |  |
| **4** | **Установка и настройка антивируса, антивора, блокировщика рекламы** |  |  | **Предложение №3** при подключении или настройке доступа к интернету. | **Предложение №3** после успешного **предложения №5.** | **Предложение №3** после решения проблемы, с которой обратился покупатель. |
| **5** | **Установка и настройка приложений для родительского контроля** |  | **Предложение №4** при продаже аксессуара для гаджета ребенка (защитная пленка, чехол, флеш-карта и т.д.) | **Предложение №4** при подборе тарифа для ребенка и т.п. |  |  |
| **6** | **Установка и настройка приложений для навигации** |  | **Предложение №2** при продаже автомобильного крепления или зарядного устройства. | **Предложение №2** при подключении или настройке доступа к интернету для использования GPS-навигации. |  |  |

**Примеры речевых модулей:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Предложение** | **Тезисы** |
| **1** | Поскольку вы впервые покупаете такую технику, я как специалист РЕКОМЕНДУЮ вам воспользоваться услугой «Настройка Android». | Это даст вам возможность использовать гаджет в полную силу, устанавливать приложения, проверять почту, читать новости, общаться с близкими людьми через интернет. Кроме того, мы установим дополнительные приложения для работы с документами, чтения книг, просмотра видеофайлов, а для безопасности устройства установим антивирусную защиту и фильтр интернет-рекламы. |
| **2** | Поскольку вы планируете использовать гаджет как GPS-навигатор, я РЕКОМЕНДУЮ вам настроить и установить необходимый набор приложений. | Это даст вам возможность строить маршруты, учитывая пробки, быстро находить и оплачивать автостоянки, получать информацию о камерах ГИБДД, проверять и оплачивать штрафы. |
| **3** | Поскольку вы планируете пользоваться интернетом, я РЕКОМЕНДУЮ вам обезопасить себя, установив антивирус. | Это обеспечит защиту от вредоносных приложений и веб-сайтов. Кроме того, мы настроим удалённое управление, которое поможет вам в случае потери или кражи устройства.  |
| **4** | Поскольку гаджетом будет пользоваться ребенок, я РЕКОМЕНДУЮ вам обезопасить его, установив родительский контроль. | Это даст вам возможность ограничить время использования различных приложений и закрыть доступ к нежелательному интернет-контенту, вы сможете следить за тем, чем занимается и интересуется ваш ребёнок, где он находится.  |
| **5** | Поскольку пополнять счет необходимо постоянно, я РЕКОМЕНДУЮ вам установить Мобильный кошелек оператора. | Это даст вам возможность пополнять счет без комиссии в любое время и из любого места. |
| **6** | Для контроля услуг мобильной связи я РЕКОМЕНДУЮ вам зарегистрировать Личный кабинет. | Это даст вам возможность проверять баланс и остатки по пакетам услуг, проверять список подключенных тарифных опций и при необходимости изменять их. |
| **7** | Вас интересуют акции, которые проходят в нашем магазине? | Сейчас проходит акция: при покупке смартфона с настройкой — скидка 00%. |
| **8** | Для защиты дисплея от царапин я РЕКОМЕНДУЮ вам наклеить защитную пленку или стекло. | Это обезопасит дисплей от царапин и сохранит хороший внешний вид устройства. |