

---

# Яндекс.Мессенджер для Windows

## Руководство по установке

16.07.2021

The logo for Yandex, featuring the word "Яндекс" in a bold, sans-serif font. The letter "Я" is red, and the remaining letters "ндекс" are black.

Яндекс.Мессенджер для Windows. Руководство по установке.

Дата подготовки документа: 16.07.2021

Этот документ является составной частью технической документации Яндекса.

© 2008—2020 ООО «ЯНДЕКС». Все права защищены.

## Предупреждение об исключительных правах и конфиденциальной информации

Исключительные права на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальную собственность), используемые при разработке, поддержке и эксплуатации Яндекс.Мессенджера для Windows, включая, но не ограничиваясь, программы для ЭВМ, базы данных, изображения, тексты, другие произведения, а также изобретения, полезные модели, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения и фирменные наименования, принадлежат ООО «ЯНДЕКС» либо его лицензиарам. Использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией Мессенджера для Windows, не допускается без получения предварительного согласия правообладателя. Настоящий документ содержит конфиденциальную информацию ООО «ЯНДЕКС». Использование конфиденциальной информации в целях, не связанных с разработкой, поддержкой и эксплуатацией Мессенджера компьютера, а равно как и разглашение таковой, не допускается. При этом под разглашением понимается любое действие или бездействие, в результате которых конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без согласия обладателя такой информации либо вопреки трудовому или гражданско-правовому договору.

Отношения ООО «ЯНДЕКС» с лицами, привлекаемыми для разработки, поддержки и эксплуатации Мессенджера для Windows, регулируются законодательством Российской Федерации и заключаемыми в соответствии с ним трудовыми и/или гражданско-правовыми договорами (соглашениями). Нарушение требований об охране результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а равно как и конфиденциальной информации, влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## Контактная информация

ООО «ЯНДЕКС»

<https://www.yandex.ru>

Тел.: +7 495 739 7000

Email: [pr@yandex-team.ru](mailto:pr@yandex-team.ru)

Главный офис: 119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16

---

**Оглавление**

Установка.....	4
Требования к устройству .....	4
Где скачать приложение?.....	4
Регистрация .....	4
Авторизация.....	4
Переключение на другой аккаунт .....	5
Обновление .....	5
Удаление.....	5
Обратная связь .....	6

## Установка

### Требования к устройству

Версия ОС	Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
Процессор	Intel Pentium 4 (и выше)
Оперативная память	Минимум 512 МБ

### Где скачать приложение?

Яндекс.Мессенджер для Windows доступен:

- в [приложении](#) Мессенджера;
- на главной странице [Яндекса](#) (Мессенджер открывается, если нажать на значок Яндекс ID и выбрать пункт Сообщения);
- в [Яндекс.Браузере](#);
- в [веб-версии](#);
- в составе [Яндекс.Коннекта](#).

### Регистрация

Для доступа к программе Яндекс.Мессенджер необходим Яндекс ID. Порядок создания Яндекс ID:

1. Откройте страницу регистрации <https://passport.yandex.ru/registration?mode=register>.
2. Укажите ваши имя и фамилию.
3. Придумайте или выберите из предложенных вариантов уникальный идентификатор (логин), который будет использоваться для авторизации в Мессенджере и на других сервисах Яндекса.

**Внимание:** После регистрации изменить логин будет нельзя.

4. Придумайте и запомните пароль для доступа к Яндекс ID.
5. Укажите номер вашего мобильного телефона для восстановления пароля и получения уведомлений. Чтобы вместо номера телефона использовать для восстановления пароля ответ на контрольный вопрос, нажмите ссылку **У меня нет телефона**, выберите контрольный вопрос и укажите ответ на него.
6. Введите капчу (символы с картинки) для защиты от автоматической регистрации.

**Примечание:** Если символы на картинке трудно разобрать, нажмите ссылку **Другой код**.

7. Убедитесь, что отмечен пункт о том, что вы принимаете условия Пользовательского соглашения и даете согласие на обработку персональных данных.
8. Нажмите кнопку **Зарегистрироваться**.

### Авторизация

Войти в Яндекс.Мессенджер можно с любого устройства, подключенного к интернету. Для входа:

1. Откройте Мессенджер любым из способов:
  - запустите [приложение](#) Мессенджера;
  - на главной странице [Яндекса](#) нажмите значок Яндекс ID и выберите пункт Сообщения;

- на боковой панели [Яндекс.Браузера](#);
  - откройте в любом браузере [веб-версию Мессенджера](#);
  - откройте [Яндекс.Коннект](#).
2. Введите ваш логин (Яндекс ID) и пароль.
  3. Нажмите кнопку **Войти**.
  4. Если вы используете двухфакторную аутентификацию, введите одноразовый пароль, сгенерированный приложением Яндекс.Ключ.

## Переключение на другой аккаунт

Если вы пользуетесь несколькими аккаунтами на Яндексе, вы можете переключаться между ними, не вводя логин и пароль. В список можно добавить не более 15 аккаунтов. Чтобы добавить аккаунт в список:

1. Откройте меню аккаунта в правом верхнем углу экрана.
2. Нажмите **Добавить пользователя**.
3. Пройдите процедуру авторизации, описанную выше в разделе **Авторизация**.

Чтобы переключиться между аккаунтами:

1. Откройте меню аккаунта в правом верхнем углу экрана.
2. Выберите нужный аккаунт из списка.

Чтобы убрать какой-либо из списка, переключитесь на него и в меню нажмите **Выйти из сервисов Яндекса**. Текущий аккаунт исчезнет из списка, и вы автоматически переключитесь на следующий.

Чтобы убрать из списка несколько аккаунтов:

1. Нажмите **Добавить пользователя**.
2. Нажмите значок в левом верхнем углу.
3. Нажмите значок справа от аккаунта, который хотите убрать.
4. В появившемся меню нажмите **Выйти и удалить из списка**.

## Обновление

Яндекс.Мессенджер для Windows обновляется автоматически.

## Удаление


Способ удаления Мессенджера зависит от того, где вы его используете:

- [Приложение](#) Мессенджера удаляется стандартным для устройства способом:
  1. Закройте окно Мессенджера.
  2. Откройте **Панель управления**.
  3. Нажмите **Программы** → **Программы и компоненты** → **Удаление программы** (в Windows 10 в блоке **Программы** нажмите ссылку **Удаление программы**).
  4. В окне **Удаление или изменение программы** выберите программу **Яндекс.Мессенджер**.
  5. Над списком нажмите **Удалить**.
- На главной странице [Яндекса](#) пункт Сообщения не удаляется.

- Нажмите на боковой панели [Яндекс.Браузера](#) правой кнопкой мыши и отключите опцию **Мессенджер**.
- Закройте вкладку с [веб-версией Мессенджера](#).
- Закройте [Яндекс.Коннект](#).

### Удалить загруженные контакты

Контакты сохраняются в Мессенджере, даже если вы удалите их из адресной книги или запретите Мессенджеру доступ к ней. Чтобы удалить контакты из Мессенджера, над списком чатов нажмите

значок  и в списке настроек выберите **Удалить синхронизированные контакты** → **Удалить**. Контакты пропадут только из Мессенджера, а в устройстве останутся.

Яндекс.Мессенджер для Windows обновляется автоматически.

## Обратная связь

Если у вас есть проблема или пожелания по функциональности и работе браузера, напишите нам со [страницы поддержки](#).

Опишите все свои действия по шагам. По возможности сделайте [скриншот](#). Это поможет специалистам службы поддержки быстрее разобраться в ситуации.